



## Aftale mellem Varde Byråd og Træning og Rehabilitering

### Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2013”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd dok.nr. 1022255.
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen
- Budget for aftaleholder
- Kvalitetsstandarder
- Direktionens strategiplan
- De politiske visionspolitikker, herunder Seniorpolitikken og Sundhedspolitikken

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed på baggrund af en forudgående visionsdialog med drøftelse af, hvilke temaer og mål for udvikling, der skal indgå i aftaleholderens aftale. Udviklingsmålene fremgår af bilag 1. Udover de udviklingsmål, som fremgår af bilag 1, har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod.

### Budget 2018

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke. Budgettet vedhæftes som bilag 2, og indgår som en del af aftalen.

### Varde Kommunes overordnede vision

Ud over de ovennævnte dokumenter, der danner grundlag for aftalen, tager aftalen afsæt i Varde Kommunes overordnede vision ”Vi i naturen”, som lyder:

*Varde Kommune – i ét med naturen  
Vi lever aktivt i det fri og bringer naturen ind i familiens hverdag derhjemme, på arbejdet og i skoler og foreninger. Vi dyrker idræt i naturen, får jord under neglene og drager naturen ind i vores huse. Friluftslivet giver sundhed, læring og livskvalitet – både gennem aktivitet og gennem den ro, man føler, når man går i ét med naturen. Vores ældre kommer ud i naturen hele livet, ligesom naturen bringes ind i institutionerne.*

## Kort beskrivelse af Træning og Rehabilitering

Træning & Rehabilitering er en del af Sundhed og Forebyggelsesområdet i Varde Kommune. Kerneopgaverne i Træning & Rehabilitering er at levere genoptræningsopgaver efter indlæggelse fx ved hjerneblødning, amputation eller hoftebrud. Genoptræning efter sygdom uden indlæggelse, samt vedligeholdende træning.

Træning & Rehabilitering leverer desuden terapeutfaglige indsatser i forhold til hverdagsrehabilitering og forebyggende træning til hjerte- og KOL patienter. Desuden er afdelingen leverandør af individuel vederlagsfri fysioterapi til beboerne på kommunens plejecentre, og til borgere, der har Parkinson eller sklerose leveres vederlagsfri træning på hold. Træning og Rehabilitering har desuden en kerneopgave i at understøtte tværfaglige kollegaer i arbejdet. Vi er gennem relationel koordinering med til at sikre sammenhængende forløb for den enkelte borger, samt styrke læring, faglighed og kvalitet i forhold til de øvrige personalegrupper i organisationen.

Enheden er desuden uddannelsessted for ergo- og fysioterapeutstuderende. Terapeuterne har deres primære mødesteder på Carolineparken i Varde og på Aktivitetscentret i Ølgod, men løser også opgaver i træningslokaler andre steder i kommunen og i borgernes eget hjem. Terapeuterne er fordelt i tre distriktsteams og et døgnrehabiliteringsteam.

### Vision for Træning og Rehabilitering

*” Vi leverer kvalitetsfulde, professionelle og effektive trænings- og rehabiliteringsindsatser – Vi gør det, der virker og skaber værdi”*

### Temaer for udvikling 2018

I visionsdialogen for Social- og Sundhedsområdet blev der med afsæt i kommunens værdier, visions politikerne for Social og Sundhed, Varde Kommunes Vision og tværgående strategier som eksempelvis Demensstrategien drøftet de fremtidige udfordringer og tendenser på området. På baggrund af denne drøftelse er der skitseret tre udviklingstemaer for 2018.

#### Udviklingstemaer 2018:

- 1) Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne
- 2) Ordentlig: Trivsel og Arbejds miljø
- 3) Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed.

#### Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne

I Træning og Rehabilitering er vi optaget af at lave gode løsninger for og med den enkelte borger. ”Vi gør det, der virker” En af målsætningerne i afdelingen er at:

*”Indsatserne planlægges og leveres i et ligeværdigt samarbejde med borgeren. Der er fokus på det, der skaber værdi for den enkelte og på, at borgeren skal kunne mestre og leve et så selvstændigt, aktivt og meningsfuldt liv som muligt”*

Vi arbejder ud fra den overbevisning, at hvis trænings- og rehabiliteringsforløb skal være kvalitetsfulde og effektive skal de tilpasses individuelt og tage afsæt i den enkelte borgers mål og samlede livssituation. Vi anvender de metoder, vi vurderer giver den bedste og hurtigste målopfyldelse. Hvor det giver værdi inddrages naturen, velfærdsteknologiske løsninger og digital understøttet træning i opgaveløsningen.

I 2018 vil der, i forhold til at sikre differentierede indsatser for borgerne, især være fokus på:

- Implementering af ”fællessprog 3” og ”ydelsesbaseret træning”
- Effektmåling – Virker det vi gør?

- Samling af trænings- og døgnrehabiliteringspladserne samt etablering af vurderingspladser.
- Færdiggørelse af udviklingsplan for Træning og Rehabilitering.

### **Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø**

Træning og Rehabilitering har traditionelt haft en meget høj trivsel og et lavt sygefravær. Vi tror på at motiverede medarbejdere, trivsel og en god løsning af kerneopgaven påvirker hinanden gensidigt. Vi ser dette hænge sammen med, at medarbejderne oplever sig kompetente i forhold til deres arbejde.

Over de sidste år har der været en markant stigning i afdelingens aktiviteter (kvantitative krav) - såvel nye forløb og leverede timer, som er håndteret indenfor samme økonomiske ramme. Sygefraværet har været stigende i 2017 og vurderes blandt andet at hænge sammen med en presset drift.

I afdelingen arbejdes der fortløbende med at evaluere og justere nuværende praksis, ud fra ”work smarter not harder” principper. Der er fokus på at kunne levere ”mere for samme” uden det får negative konsekvenser for kvaliteten og effektiviteten i det enkelte trænings- og rehabiliteringsforløb, samt medarbejdernes trivsel. En af målsætningerne i afdelingen er:

***”Vi har fokus på effektiv opgaveløsning, på at anvende nyeste viden og bedste metoder for hurtigt at nå målene for trænings- og rehabiliteringsforløbene. Vi er stærke, proaktive og klar til at udvikle og implementere nye metoder og innovative løsninger på området”***

I 2018 vil der, i forhold til trivsel og arbejdsmiljø, især være fokus på:

- At fastholde og udvikle et højt kompetenceniveau i afdelingen
- At reducere sygefravær – ved ”håndtering af kvantitative krav” og ved ”kort vej til lederen”
- Genetablering af dataunderstøttet drift og metodeudvikling
- Færdiggørelse af udviklingsplan for Træning og Rehabilitering

### **Stærk: fællesskaber - Samskabelse og frivillighed**

Træning og Rehabilitering ser sig selv, som del af en større sammenhæng. Som en del af Det Nære Sundhedsvæsen medvirker vi gennem specialiseret træning og rehabilitering til, at borgeren kan leve aktivt, uden sygdom og begrænset funktionsevne, og til at forebygge indlæggelser og genindlæggelser.

Opgaver, der løses i afdelingen kan have direkte indflydelse på indsatser på eksempelvis ældreområdet og i jobcentret, og skal ses i sammenhæng med disse. En målrettet træning og rehabilitering kan nedsætte behovet for hjemmepleje for den ældre, og understøtte en hurtig tilbagevenden til arbejdet for den yngre. Én af målsætningerne i afdelingen er:

***”Vi er et fagligt fyrtårn indenfor træning og rehabilitering. Vores kompetencer sættes i spil i mødet med borgeren og i det tværfaglige samarbejde. Vi bidrager med vores viden til at skabe læring, styrket faglighed og kvalitet i opgaver på tværs i organisationen”***

Et effektivt trænings- og rehabiliteringsforløb har fokus på at gøre borgeren kompetent til selvstændigt at opretholde det, der er nået i træningen, når dette slutter. I Træning og Rehabilitering arbejder vi målrettet med at skabe det gode samarbejde med andre aktører i borgernes nærmiljø, eksempelvis foreningstilbud og private træningscentre, for at sikre en god udslusning fra det kommunale træningsforløb.

I 2018 vil der, i forhold til fællesskaber, samskabelse og frivillighed, især være fokus på.

- Tidlig opsporing
- Relational koordinering
- Hverdagsrehabilitering
- Udslusning efter kommunal træning

---

Udvalgsformand Thyge Nielsen

---

*Leder af Træning og  
Rehabilitering – Lilian  
Bertelsen*

## Bilag 1: Aftalens mål- og indholdsdel

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne					
<b>Implementering af fællessprog 3 og ydelsesbaseret træning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At borgerens mål for træning afklares og dokumenteres i alle forløb.</li> <li>- At trænings- og rehabiliteringsforløb tilpasses borgerens individuelle mål og behov, og gennemføres metodisk på en måde, som giver kvalitetsfuld og effektiv målopfyldelse.</li> </ul>	<p>For at sikre differentierede indsatser, er det fast praksis at terapeuterne drøfter mål med borgeren (og evt. pårørende) i forløbet. Gennem fællessprog 3 udvikles en praksis, hvor borgerens mål for træning- og rehabiliteringsforløbet tydelig dokumenteres og fremgår i systemet, så det er synligt for alle - borger, terapeut og tværfaglige kollegaer, hvad der arbejdes henimod.</p> <p>Systemet "ydelsesbaseret træning" opsættes primo 2018. Systemet skal være således at det understøtter terapeutens mulighed for at differentiere indsatsen og tilrettelægge træningsforløbet ud fra borgerens individuelle behov, og på en måde, der sikrer den bedste målopfyldelse.</p>			
<b>Effektmåling – virker det vi gør.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At vi kan vurdere effekten af træningsindsatsen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o I det enkelte</li> </ul> </li> </ul>	For at vurdere om "det vi gør virker" er der sidste år startet et forløb med at udvikle fast praksis for test og retest/måling på udvalgte			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ træningsforløb</li> <li>○ På udvalgte borgergrupper</li> </ul>	<p>forløb.</p> <p>Test og retest/målinger gennemføres og dokumenteres i forløb for at motivere borgeren og for at kunne justere/differentiere træningsindsatsen både i det enkelte forløb, og mere overordnet på borgergrupper. Arbejdet fortsætter på nye grupper i 2018.</p> <p>Ved overgang til nyt dokumentationssystem i 2018 skal der udvikles ny måde at registrere data på og findes en måde, hvorpå data kan trækkes ud igen – såvel på den enkelte borger som på udvalgte grupper.</p>			
<p><b>Samling af døgnrehabilitering og træningspladserne samt etablering af vurderingspladser</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Det ergo- og fysioterapeutiske bidrag på vurderingspladserne er beskrevet og implementeret.</li> <li>- At der er etableret et ensartet og specialiseret rehabiliteringstilbud med fokus på accelererede forløb, høj grad af målopfyldelse og på at den opnåede funktionsevne (værdiskabelsen) vedligeholdes efter endt ophold.</li> </ul>	<p>For at sikre, at borgere med komplekse problemstillinger tilbydes rette indsats etableres i 2018 et tilbud med vurderingspladser. Terapeuterne har et indgående kendskab og kompetencer ift. at vurdere funktionsevne, rehabiliteringsbehov og potentiale.</p> <p>Det er vigtigt, at terapeuterne arbejder målrettet for en effektiv gennemførelse af vurderingsforløbet og er tydelige i deres vurdering af borgerens behov og potentiale, så borgeren efterfølgende tilbydes rette indsats.</p> <p>I forbindelse med afslutning af forløbet vejleder terapeuterne borgeren, evt. pårørende og plejepersonalet i at vedligeholde den opnåede funktionsevne. Terapeuten indarbejder en systematik i, hvordan der følges op på de</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
		individuelle aftaler efter udskrivelsen.			
<b>Færdiggørelse af udviklingsplan for Træning og Rehabilitering</b>	- At der er udarbejdet en plan med et bud på "Fremtidens Træning og Rehabilitering"	<p>Med afsæt i nuværende udfordringer, tanker om fremtidens træningsborgere og deres differentierede behov, udarbejdes et redegørelse og oplæg til udviklingsplan.</p> <p>Udviklingsplanen skal anvise løsninger der sikrer mulighed/rammer for at tilgodese borgerens differentierede behov og brug af metoder, der understøtter dette på en effektiv og kvalitetsfuld måde. Det kan eksempelvis være at sikre gode rammer for såvel holdtræning, individuelle behandlinger, kognitiv træning og brug af velfærdsteknologiske løsninger.</p>			
Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø					
<b>At fastholde og udvikle et højt kompetenceniveau i afdelingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der gennemføres systematisk intern undervisning og vidensdeling når der er medarbejdere, der har været på kurser/temadage.</li> <li>- Der er mulighed for sparring og sidemandsoplæring ved kollegaer.</li> <li>- At terapeuterne har gennemført KRAP uddannelse.</li> </ul>	<p>For at sikre god trivsel og et godt arbejdsmiljø vil vi sikre et godt læringsmiljø på arbejdspladsen.</p> <p>Det er vigtigt, at viden deles så der generelt er et højt vidensniveau i forhold til afdelingens opgaver. Der er især fokus på nye kollegaer og at sikre, at disse hurtigt bliver kompetente til en effektiv og kvalitetsfuld løsning af basisopgaven og trives i denne.</p> <p>Der er et specielt fokus på at udvikle kompetencer i forhold til nye opgaver, opgaver</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
	- At der er gennemført kompetenceudvikling ift. genoptræning af borgere med psykiatriske lidelser.	med øget volumen, og opgaver med behov for specialisering.			
<b>Reducere sygefravær – ved "håndtering af kvantitative krav" og ved "kort vej til lederen"</b>	<p>- At sygefraværet er reduceret til 3 %.</p> <p>- At "håndtering af kvantitative krav" drøftes på MED-møder, personale/teammøder og til MUS- samtaler.</p> <p>- Kort vej til lederen gennem teammøder, mus-samtaler og sparring på opgaver.</p>	<p>God forebyggelse i forhold til negative konsekvenser af "øgede kvantitative krav" modvirker stress og fravær, og er deraf med til at skabe god trivsel og et godt arbejdsmiljø.</p> <p>Forebyggelsen inddrager alle niveauer i en organisation - både den enkelte, kollegaer og ledelse. Afdelingen vil håndtere de "øgede kvantitative krav bevidst jf. "vejen til god forebyggelse"</p> <p>I handleplanen indtænkes indsatser på flere niveauer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mulighed for oplæring</li> <li>- Indflydelse på arbejdet</li> <li>- Velfungerende teamsamarbejde</li> <li>- Mulighed for social støtte og sparring fra kollegaer og leder</li> <li>- Klare visioner og målsætninger for arbejdet</li> <li>- Hjælp til prioritering af opgaver og til at afstemme ambitioner og succeskriterier</li> <li>- Konstruktiv feedback og anerkendelse</li> </ul> <p>Den daglige drift og tilstedeværelse i afdelingen prioriteres af ledelsen.</p>			



Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
<b>Genetablering af dataunderstøttet drift og metodeudvikling</b>	<p>At der igen genereres data at styre ud fra, eks på</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ventetider,</li> <li>Førløbslængde</li> <li>Afbud og udeblivelser</li> <li>Holdtræning</li> <li>Effekt af træning.</li> </ol>	<p>For at sikre trivsel og godt arbejdsmiljø i en travl hverdag, er det vigtigt, hele tiden at sikre tilgængelige ressourcer bruges bedst muligt, og at driften er effektiv.</p> <p>Træning og Rehabilitering har de sidste år udarbejdet registreringspraksis og metoder til valide datatræk, som har understøttet beslutninger, prioriteringer og effektiv og kvalitetsfuld drift af afdelingen.</p> <p>Ved overgang til fællessprog 3 og ydelsesbaseret træning er der behov for at udvikle ny registreringspraksis og måder at generere data på, for at sikre samme styring, og at vi hele tiden kan vurdere behovet for at øge/reducere ressourceforbrug, ændre arbejdsgange/metoder mv. - Altså at vi kan handle ift. det oplevede arbejdspress.</p>			
<b>Færdiggørelse af udviklingsplan for Træning og Rehabilitering</b>	- At der er udarbejdet en plan med et bud på "Fremtidens Træning og Rehabilitering"	<p>Med afsæt i nuværende udfordringer, tanker om den fremtidige opgaveløsning/mængde, udarbejdes en redegørelse og et oplæg til udviklingsplan.</p> <p>Udviklingsplanen skal give medarbejderne i afdelingen gode APV-mæssige rammer for arbejdet, og faciliteter, der øger trivsel ved at understøtte den faglige gode og effektive opgaveløsning</p>			

Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
<b>Tidlig opsporing</b>	- Terapeuterne er undervist i systemet "tidlig opsporing" og anvender det i det daglige.	Som del af det nære sundhedsvæsen skal terapeuterne bidrage til at forebygge ind/genindlæggelser gennem tidlig opsporing og håndtering af borgere med begyndende sygdom, dalende funktionsevne og rehabiliteringsbehov/potentiale.  På træffetidsmøder drøftes og planlægges i fællesskab den tværfaglige indsats omkring de borgere, der er opsporet.			
<b>Relationel koordinering</b>	- Terapeuterne deltager i træffetidsmøder med personale fra ældreområdet og sygeplejen.  - Terapeuterne tager initiativ til tværfaglige møder, hvor der er komplekse forløb med behov for koordinering.  - Der er gennemført dialogmøde med jobcentret, Lunden og relevante aktører fra Handicap og Psykiatri området ift. samarbejdet omkring fælles borgere/udviklingspotentiale i samarbejdet.	Træning og Rehabilitering har på såvel organisatorisk plan og på borgerniveau blik for andre afdelinger og deres opgaveløsning. Der tages initiativ til samarbejde, og viden deles for at koordinere indsatser mod fælles mål og skabe gode løsninger sammen.  Der er behov for at afklare arbejdsgange og potentielle udviklingsmuligheder mere konkret ift. Jobcentret, Lunden samt Handicap og Psykiatri.			
<b>Hverdagsrehabilitering</b>	- Der er lavet en ny model og beskrivelse af, hvordan terapeutressourcerne i	I 2018 reduceres de terapeutfaglige ressourcer der er til at understøtte den rehabiliterende indsats i hjemmeplejen og på centerområdet.			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
	<p>center/hjemmeplejefunktionen anvendes for at skabe mest mulig værdi.</p> <p>- Der er udarbejdet ny praksis for hvordan terapeuterne laver handlingsanvisninger i forhold til hverdagsrehabilitering til plejepersonalet i fællessprog 3.</p>	<p>I 2018 vil det svare til, at der ca. er 2 timer/uge til rådighed til hver hjemmeplejegruppe og hvert plejecenter, og der er behov for at gentænke indsatsen i fællesskab, på tværs mellem Træning og Rehabilitering og ældreområdet. Lederne på ældreområdet involveres i drøftelsen af den kommende indsats, og i implementeringen af den nye ordning.</p> <p>Ved implementering af fællessprog 3 ændres måden hvorpå terapeuterne skal beskrive, hvordan plejepersonalet skal udføre en rehabiliteringsopgave – der skal afklares og implementeres en ny model for dette.</p>			
<b>Udslusning efter kommunal træning</b>	<p>- At der er skabt overblik over udslusningsmuligheder i kommunen og indgået konkrete aftaler med flere "ikke kommunale" aktører.</p> <p>- Der har været dialog med Frivillighuset om muligheden for at etablere en ordning med "træningshjælpere" som Træning og Rehabilitering kan gøre brug af ved afslutning af et træningsforløb.</p>	<p>Et effektivt træningsforløb er et forløb, der understøtter borgerens mestring og evne til selv at vedligeholde det opnåede niveau efter det kommunale tilbud.</p> <p>Træning og Rehabilitering har udarbejdet et skema over udslusningsmuligheder efter endt træning. Enkelte steder er der lavet konkrete aftaler om, hvordan kontakten skabes, hvordan terapeuten indsluser til det nye tilbud mv.</p> <p>Der er behov for en dialog med flere af de lokale tilbud for at optimere samarbejdet og indgå flere aftaler, så vi i fællesskab øger muligheden for de gode udslusningsforløb.</p> <p>Tidligere har Frivillighuset haft en ordning med træningshjælpere. Tilbuddet matchede ikke den</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
		borgergruppe, som afsluttede forløb hos Træning og Rehabilitering og deres behov. Det skal afklares, om tilbuddet muligvis kan genetableres i en ny form.			

## Bilag 2: Træning og Rehabilitering - budget 2018

<b>Indenfor rammen</b>	<b>12.594.708</b>
------------------------	-------------------